

# Wann passiert was? Ihr persönlicher Ablaufplan FÜR PAUSCHALREISE-BUCHUNGEN



## Am Tag der Buchung

- Sie erhalten die Buchungsbestätigung mit allen gebuchten Leistungen und Details zur Zahlung. (Der Zahlende kann über myTUI auf die Buchungsbestätigung zugreifen.)
- Einladung zu myTUI: Registrieren Sie sich, um alle Informationen jederzeit verfügbar zu haben.
- Bei Rückfragen vor der Reise wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro oder (Online-) Buchungsportal.



## So schnell wie möglich

- Prüfen Sie die [Einreise- und Visabestimmungen](#) für Ihr Urlaubsland. (Sind die eigenen Personaldokumente noch gültig?)  
Einige Urlaubsländer verlangen zusätzlich die Vorlage eines vorab ausgefüllten Einreiseformulars.
- Jetzt die [myTUI App](#) herunterladen und alle Informationen jederzeit griffbereit haben: Aktivieren Sie in Ihren Konto-Einstellungen „Mitteilungen erhalten“ und empfangen Sie während Ihrer Reise alle relevanten Informationen zusätzlich als Push-Nachricht. In der Rubrik „Hotel“ erfahren Sie außerdem, ob neben der telefonischen und digitalen auch eine persönliche Betreuung für Sie vor Ort ist.
- Sichern Sie sich Ihren Wunsch Sitzplatz im Flugzeug – auch Zusatzgepäck und Mahlzeiten an Bord können Sie bei vielen Fluggesellschaften bequem vorab hinzubuchen.
- Bitte melden Sie jetzt Ihr Sonder- oder Sportgepäck an (für den Flug direkt bei der Fluggesellschaft und für den Transfer bei Itur).
- Bei Zug zum Flug-Anreise: Sitzplätze in den Zügen reservieren (kostenpflichtig) – dies ist unabhängig vom Erhalt der Zug zum Flug Gutscheincodes bereits jetzt direkt bei der Deutschen Bahn möglich.



## Circa 42 Tage vor dem Urlaub

- E-Mail zur Erinnerung der Zahlungsfälligkeit für folgende Zahlarten: Kreditkarte (außer TUI CARDS), Überweisung und SEPA-Lastschrift
- Details zu den Zahlungsvarianten und -fristen erhalten Sie [hier](#).



## Circa 28 Tage vor dem Urlaub

- Erhalt des Reiseplans per E-Mail mit allen wichtigen Informationen - unser Tipp: Laden Sie sich den Reiseplan auf Ihrem Handy herunter, ein Ausdruck ist nicht notwendig.
- Die Mitnahme von ausgedruckten Reisedokumenten ist nur in Ausnahmefällen nötig, wenn sie im Reiseplan mit “!” gekennzeichnet sind.



## Ab 14 Tage vor Hinflug

- Nicht benötigte Transfers können Sie bei Bedarf jeweils (bis einen Tag vor Hin- bzw. Rückflug) über die myTUI App abbestellen.



## Circa 48 Stunden vor Hinflug

- Um zusätzliche Kosten zu vermeiden, müssen Sie bei vielen Fluggesellschaften verpflichtend den Web Check-in vornehmen, teilweise ist dies ab 72 Stunden vor Abflug auf der [Webseite](#) der jeweiligen Fluggesellschaft möglich. Die dazu notwendige Buchungsnummer der Fluggesellschaft finden Sie auf Ihrem Reiseplan.
- Reservierung eines Zeitfensters für die Sicherheitskontrolle am Flughafen zur Vermeidung längerer Wartezeiten (teilweise ab 7 Tage vor Hinflug): Eine Übersicht der Flughäfen mit diesem Serviceangebot finden Sie [hier](#).



### Ab 24 Stunden vor Hinflug

- Kurzfristige Flugunregelmäßigkeiten: Informationen zu den bekanntesten Charterfluggesellschaften finden Sie [hier](#).  
Für weitere Fluggesellschaften schauen Sie bitte auf der jeweiligen Webseite.
- Wir sind jetzt außerdem rund um die Uhr telefonisch über die TUI Airport Helpline für Sie da. Sie erreichen uns unter Tel.: 00800 55 22 55 44 (gebührenfrei).



### Circa 16 Stunden vor Hinflug

- Nachricht mit Details zum Transfer vom Flughafen zur Unterkunft



### Am Anreisetag

- Handgepäck auf das Nötigste reduzieren – Kosmetika und Elektrogeräte griffbereit haben: Bitte achten Sie auf vorgeschriebene Handgepäckmaße (Informationen erhalten Sie bei der jeweiligen Fluggesellschaft).
- Bitte haben Sie alle wichtigen Dokumente (z. B. Ausweis/ Reisepass) und die Bordkarte auf dem Smartphone zur Hand (PDF, Wallet oder für TUI fly über die myTUI App).
- Bitte erscheinen Sie spätestens 2 Stunden vor der planmäßigen Abflugzeit am Flughafen.
- Der Transfer wartet an Ihrem Urlaubsort verlässlich auf Sie, die Transfer-Informationen erhalten Sie per SMS oder als myTUI Nutzer in der myTUI App.



### Im Urlaub

- Bei Fragen, Anliegen oder wenn etwas nicht so sein sollte, wie wir es versprochen haben, melden Sie sich bei unserer Reiseleitung.
- Bei Krankheit während der Reise und der Notwendigkeit eines Arztbesuchs können Sie über myTUI einen Termin mit unserem Partner Air Doctor vereinbaren. Die Zahlung erfolgt direkt an Air Doctor.



### Circa 48 Stunden vor Rückflug

- Möglichkeit zum Web Check-in nutzen (sofern angeboten)



### Circa 24 Stunden vor Rückflug

- Die Abholzeit zum Flughafen erhalten Sie per SMS- bzw. myTUI App-Nachricht sowie für viele Urlaubsregionen zusätzlich über den [TUI Transfer Link](#).



### Am Rückreisetag

- Bitte finden Sie sich 15 Minuten vorher am Transfer-Treffpunkt ein.
- Haben Sie bitte alle wichtigen Dokumente griffbereit.



Wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Urlaub!