

WANN PASSIERT WAS? IHR ABLAUFPLAN

Für Ihre individuell gebuchte Unterkunft

Serviceleistungen erfolgen im Namen von TUI Deutschland GmbH. Sie finden diese auch in der myTUI App und unter mein-airtours.de.



Am Tag der Buchung

- Sie erhalten die Buchungsbestätigung mit allen gebuchten Leistungen und Details zur Zahlung. (Der Zahlende kann über mein-airtours.de auf die Buchungsbestätigung zugreifen.)
- Einladung zu mein-airtours.de: Registrieren Sie sich, um alle Informationen Ihrer airtours-Buchung jederzeit verfügbar zu haben.
- Bei Rückfragen vor der Reise wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro. Informationen und Services finden Sie außerdem bequem unter mein-airtours.de.



So schnell wie möglich

- Prüfen Sie bitte die [Einreise- und Visabestimmungen](#) für Ihr Reiseland. (Sind die eigenen Personaldokumente noch gültig?)
Einige Länder verlangen zusätzlich die Vorlage eines vorab ausgefüllten Einreiseformulars.



Ca. 42 Tage vor Ihrem Aufenthalt

- Sie erhalten eine E-Mail zur Erinnerung der Zahlungsfälligkeit für folgende Zahlarten: Kreditkarte (außer TUI CARDS), Überweisung und SEPA-Lastschrift.
- Details zu den Zahlungsvarianten und -fristen erhalten Sie [hier](#).



Ca. 28 Tage vor Ihrem Aufenthalt

- Sie erhalten per E-Mail den Reiseplan mit allen wichtigen Informationen. Unser Tipp: Laden Sie sich den Reiseplan auf Ihrem Handy herunter, ein Ausdruck ist nicht notwendig.
- Die Mitnahme von ausgedruckten Reisedokumenten ist nur in Ausnahmefällen nötig, wenn sie im Reiseplan mit "!" gekennzeichnet sind.



Am Anreisetag

- Haben Sie bitte alle wichtigen Dokumente (z. B. Ausweis/ Reisepass) und Nachweise (z. B. Reiseplan) auf dem Smartphone zur Hand (PDF, Wallet oder über mein-airtours.de).



Im Urlaub

- Bei Fragen und Anliegen unterstützt Sie rund um die Uhr unser airtours guest service.
- Bei Krankheit während der Reise und der Notwendigkeit eines Arztbesuchs können Sie über mein-airtours.de einen Termin mit unserem Partner Air Doctor vereinbaren. Die Zahlung erfolgt direkt an Air Doctor.



Am Rückreisetag

- Bitte halten Sie alle wichtigen Dokumente griffbereit.

WANN PASSIERT WAS? IHR ABLAUFPLAN

Für Ihre individuell gebuchte Unterkunft

ZUSATZTIPPS UNTERWEGS



Unterwegs mit dem Auto

- Ist ein internationaler Führerschein erforderlich?
- Bei Anfahrt mit dem PKW: Besteht Maut- oder Vignettenpflicht auf der Fahrtroute?
- Bei Haustiermitnahme: Haben Sie alle erforderlichen Dokumente?



Unterwegs mit dem Flugzeug

- Ein Web Check-in ist in der Regel ca. 48 Stunden vor Hin- oder Rückflug über die Webseite der jeweiligen Fluggesellschaft möglich.



Unterwegs mit dem Zug

- Reservieren Sie sich Sitzplätze in den Zügen (besonders in Ferienzeiten).

Wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt mit airtours!

Folgen Sie uns jetzt auch auf unseren Social Media Kanälen und teilen Sie Ihre airtours Reismomente mit #airtoursmoments.

