

WANN PASSIERT WAS? IHR ABLAUFPLAN

Für Ihre Reise

Serviceleistungen erfolgen im Namen von TUI Deutschland GmbH. Sie finden diese auch in der myTUI App und unter mein-airtours.de.



Am Tag der Buchung

- Sie erhalten die Buchungsbestätigung mit allen gebuchten Leistungen und Details zur Zahlung. (Der Zahlende kann über mein-airtours.de auf die Buchungsbestätigung zugreifen.)
- Einladung zu mein-airtours.de: Registrieren Sie sich, um alle Informationen Ihrer airtours-Buchung jederzeit verfügbar zu haben.
- Bei Rückfragen vor der Reise wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro. Informationen und Services finden Sie außerdem bequem unter mein-airtours.de.



So schnell wie möglich

- Prüfen Sie bitte die [Einreise- und Visabestimmungen](#) für Ihr Reiseland. (Sind die eigenen Personaldokumente noch gültig?)
Einige Länder verlangen zusätzlich die Vorlage eines vorab ausgefüllten Einreiseformulars.
- Das flexible Servicekonzept der TUI fly und ausgewählter Partnerairlines bietet Ihnen auf fast allen Flügen eine große Auswahl an Zusatzleistungen: Verpflegungsoptionen an Bord, Wunschsitzplätze (auch mit mehr Beinfreiheit), großes Handgepäck, Sportgepäck oder auch zusätzliches Gepäck. Sie können sich über alle Zusatzleistungen [informieren](#) oder [direkt buchen](#).
- Auch bei vielen [weiteren Fluggesellschaften](#) können Sie Ihren Wunschsitzplatz im Flugzeug sowie Zusatzgepäck und Flugzusatzleistungen an Bord bequem vorab hinzubuchen.
- Bitte melden Sie jetzt Ihr [Sport- oder Sondergepäck](#) an – für den Flug direkt bei der Fluggesellschaft und für den Privattransfer bei airtours oder über Ihr Reisebüro.
- Bei Zug zum Flug Anreise: Sie reisen in der 1.Klasse. Bitte reservieren Sie Ihre Sitzplätze (kostenpflichtig) – dies ist unabhängig vom Erhalt der Zug zum Flug Gutscheincodes bereits jetzt direkt bei der Deutschen Bahn möglich.



Ca. 42 Tage vor Ihrer Reise

- Sie erhalten eine E-Mail zur Erinnerung der Zahlungsfälligkeit für folgende Zahlarten: Kreditkarte (außer TUI CARD), Überweisung und SEPA-Lastschrift.
- Details zu den Zahlungsvarianten und -fristen erhalten Sie [hier](#).



Ca. 28 Tage vor Ihrer Reise

- Sie erhalten per E-Mail den Reiseplan mit allen wichtigen Informationen – unser Tipp: Laden Sie sich den Reiseplan auf Ihrem Handy herunter, ein Ausdruck ist nicht notwendig.
- Die Mitnahme von ausgedruckten Reisedokumenten ist nur in Ausnahmefällen nötig, wenn sie im Reiseplan mit “!” gekennzeichnet sind.

WANN PASSIERT WAS? IHR ABLAUFPLAN

Für Ihre Reise



WEB CHECK-IN & FLUGZUSATZLEISTUNGEN

Ab 14 Tage vor Hinflug

- Check-in für Flüge mit TUI fly: Der [Web Check-in](#) ist in Kombination mit einer kostenpflichtigen Sitzplatzreservierung ab 14 Tagen vor Abflug möglich.



Ca. 48 Stunden vor Hinflug

- Der Check-in kann auf der [Webseite](#) der jeweiligen Fluggesellschaft vorgenommen werden (teilweise ab 72 Stunden vor Abflug).
- Bitte reservieren Sie sich ein Zeitfenster für die Sicherheitskontrolle am Flughafen, um längere Wartezeiten zu vermeiden (teilweise ab 7 Tage vor Hinflug). Eine Übersicht der Flughäfen mit diesem Serviceangebot finden Sie [hier](#).



Ab 24 Stunden vor Hinflug

- Kurzfristige Flugunregelmäßigkeiten: TUI fly Informationen finden Sie [hier](#). Für weitere Fluggesellschaften schauen Sie bitte auf der jeweiligen Webseite der Fluggesellschaft.
- Wir sind jetzt außerdem rund um die Uhr telefonisch über die Airport Helpline in Zusammenarbeit mit TUI für Sie da. Sie erreichen uns unter Tel.: 00800 55 22 55 44 (gebührenfrei).



Ca. 16 Stunden vor Hinflug

- Details zum Privattransfer vom Flughafen zur Unterkunft erhalten Sie via SMS oder über mein-airtours.de.



Am Anreisetag

- Reduzieren Sie Ihr Handgepäck auf das Nötigste und halten Sie nötige Medikamente (mögliche Bescheinigungspflicht beachten), Kosmetika und Elektrogeräte griffbereit. Bitte achten Sie auf die vorgeschriebenen Handgepäckmaße (Informationen erhalten Sie bei der jeweiligen Fluggesellschaft).
- Haben Sie bitte alle wichtigen Dokumente (z. B. Ausweis/ Reisepass) und die Bordkarte auf dem Smartphone zur Hand (PDF, Wallet oder unter mein-airtours.de).
- Bitte erscheinen Sie spätestens 2 Stunden vor der planmäßigen Abflugzeit am Flughafen.
- Der Privattransfer, wenn laut Ausschreibung inkludiert (Ausnahme z. B. USA), wartet an Ihrem Reiseziel verlässlich auf Sie. Sollten Sie Ihren Fahrer nicht finden, wenden Sie sich bitte an den TUI Schalter.

WANN PASSIERT WAS? IHR ABLAUFPLAN

Für Ihre Reise



Im Urlaub

- Bei Fragen und Anliegen unterstützt Sie rund um die Uhr unser airtours guest service.
- Bei Krankheit während der Reise und der Notwendigkeit eines Arztbesuchs können Sie über mein-airtours.de einen Termin mit unserem Partner Air Doctor vereinbaren. Die Zahlung erfolgt direkt an Air Doctor.



Ca. 48 Stunden vor Rückflug

- Nutzen Sie die Möglichkeit zum Web Check-in (sofern angeboten).



Ca. 24 Stunden vor Rückflug

- Die Abholzeit zum Flughafen erhalten Sie per SMS oder über mein-airtours.de.



Am Rückreisetag

- Bitte seien Sie pünktlich zur Abholzeit am Transfer-Treffpunkt.
- Halten Sie alle wichtigen Dokumente griffbereit.

Wir wünschen Ihnen eine unvergessliche Reise mit airtours!

Folgen Sie uns jetzt auch auf unseren Social Media Kanälen und teilen Sie Ihre airtours Reisemomente mit #airtoursmoments.

