

Wann passiert was? Ihr persönlicher Ablaufplan

FÜR IHRE INDIVIDUELL GEBUCHTE UNTERKUNFT



Am Tag der Buchung

- Sie erhalten die Buchungsbestätigung mit allen gebuchten Leistungen und Details zur Zahlung. (Der Zahlende kann über myTUI auf die Buchungsbestätigung zugreifen.)
- Einladung zu myTUI: Registrieren Sie sich, um alle Informationen jederzeit verfügbar zu haben.
- Bei Rückfragen vor der Reise wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro oder (Online-) Buchungsportal.



So schnell wie möglich

- Prüfen Sie die [Einreise- und Visabestimmungen](#) für Ihr Urlaubsland. (Sind die eigenen Personaldokumente noch gültig?) Einige Urlaubsländer verlangen zusätzlich die Vorlage eines vorab ausgefüllten Einreiseformulars.
- Jetzt die [myTUI App](#) herunterladen und alle Informationen jederzeit griffbereit haben: Aktivieren Sie in Ihren Konto-Einstellungen „Mitteilungen erhalten“ und empfangen Sie während Ihres Aufenthalts alle relevanten Informationen zusätzlich als Push-Nachricht.



Ca. 42 Tage vor dem Aufenthalt

- E-Mail zur Erinnerung der Zahlungsfälligkeit für folgende Zahlarten: Kreditkarte (außer TUI CARDS), Überweisung und SEPA-Lastschrift
- Details zu den Zahlungsvarianten und -fristen erhalten Sie [hier](#).



Ca. 28 Tage vor dem Aufenthalt

- Erhalt des Reiseplans per E-Mail mit allen wichtigen Informationen – unser Tipp: Laden Sie sich den Reiseplan auf Ihrem Handy herunter, ein Ausdruck ist nicht notwendig.
- Die Mitnahme von ausgedruckten Reisedokumenten ist nur in Ausnahmefällen nötig, wenn sie im Reiseplan mit “!” gekennzeichnet sind.



Am Anfahrtsstag

- Bitte haben Sie alle wichtigen Dokumente (z. B. Ausweis/ Reisepass) und Nachweise (z. B. Reiseplan) auf dem Smartphone zur Hand (PDF, Wallet oder myTUI App).



Im Urlaub

- Bei Fragen, Anliegen oder wenn etwas nicht so sein sollte, wie wir es versprochen haben, melden Sie sich bei unserem TUI Service.
- Bei Krankheit während der Reise und der Notwendigkeit eines Arztbesuchs können Sie über myTUI einen Termin mit unserem Partner Air Doctor vereinbaren. Die Zahlung erfolgt direkt an Air Doctor.



Am Rückfahrtsstag

- Haben Sie bitte alle wichtigen Dokumente griffbereit.

ZUSATZTIPPS UNTERWEGS



Unterwegs mit dem Auto

- Ist ein internationaler Führerschein erforderlich?
- Bei Anfahrt mit dem PKW: Besteht Maut- oder Vignettenpflicht auf der Fahrtroute?
- Bei Haustiermitnahme: Haben Sie alle erforderlichen Dokumente?



Unterwegs mit dem Flugzeug

- Ein Web Check-in ist in der Regel ca. 48 Stunden vor Hin- oder Rückflug über die Webseite der jeweiligen Fluggesellschaft möglich.



Unterwegs mit dem Zug

- Reservieren Sie sich Sitzplätze in den Zügen (besonders in Ferienzeiten).



Wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt!

