

# Wann passiert was? Ihr persönlicher Ablaufplan FÜR IHRE FLUGBUCHUNG



## Tag der Buchung

- Sie erhalten die Buchungsbestätigung mit allen gebuchten Leistungen und Details zur Zahlung. (Der Zahlende kann über myTUI auf die Buchungsbestätigung zugreifen.)
- Einladung zu myTUI: Registrieren Sie sich, um alle Informationen jederzeit verfügbar zu haben.
- Bei Rückfragen vor dem Hinflug wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro oder (Online-)Buchungsportal, Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQs) finden Sie auch [hier](#).



## So schnell wie möglich

- Prüfen Sie die [Einreise- und Visabestimmungen](#) für Ihr Urlaubsland.
- Laden Sie sich jetzt die [myTUI App](#) herunter, um alle Informationen jederzeit griffbereit zu haben.
- Das flexible Servicekonzept der TUI fly und ausgewählter Partnerairlines bietet Ihnen auf fast allen Flügen eine große Auswahl an Zusatzleistungen: Verpflegungsoptionen an Bord, Wunschsitzplätze (auch mit mehr Beinfreiheit), großes Handgepäck, Sportgepäck oder auch zusätzliches Gepäck. Sie können sich über alle Zusatzleistungen [informieren](#) oder [direkt buchen](#).
- Auch bei vielen [weiteren Fluggesellschaften](#) können Sie Ihren Wunschsitzplatz im Flugzeug sowie Zusatzgepäck und Flugzusatzleistungen an Bord bequem vorab hinzubuchen.
- Melden Sie bitte Ihr [Sport- oder Sondergepäck](#) direkt bei der Fluggesellschaft an.
- Bei Zug zum Flug Anreise: Sitzplätze in den Zügen reservieren (kostenpflichtig) – dies ist unabhängig vom Erhalt der Zug zum Flug Gutscheincodes bereits jetzt direkt bei der Deutschen Bahn möglich.



## Zusätzliche Leistungen

- Benötigen Sie noch eine Unterkunft oder einen Transfer am Abflughafen oder an Ihrem Zielort? Ihr Reisebüro oder (Online-)Buchungsportal berät Sie gern.



## Ab 14 Tage vor Hinflug

- Check-in für Flüge mit TUI fly: Der [Web Check-in](#) ist in Kombination mit einer kostenpflichtigen Sitzplatzreservierung ab 14 Tagen vor Abflug möglich.



## Ca. 48 Stunden vor Hinflug

- TUI fly: Die Sitzplätze werden (sofern nicht bereits gebucht) automatisch zugewiesen und der [Web Check-in](#) ist über die Webseite oder die myTUI App bis 5 Stunden vor Abflug möglich.
- Weitere Fluggesellschaften: Der Check-in kann auf der [Webseite](#) der jeweiligen Fluggesellschaft vorgenommen werden (teilweise ab 72 Stunden vor Abflug).
- Reservierung eines Zeitfensters für die Sicherheitskontrolle am Flughafen zur Vermeidung längerer Wartezeiten (teilweise ab 7 Tage vor Hinflug): Eine Übersicht der Flughäfen mit diesem Serviceangebot finden Sie [hier](#).



### Ab 24 Stunden vor Hinflug

- Wir halten Sie über alle Änderungen im Flugbetrieb auf dem Laufenden: Informationen zu den bekanntesten Charterfluggesellschaften finden Sie [hier](#). Für weitere Fluggesellschaften schauen Sie bitte auf der jeweiligen Webseite.



### Am Abflugtag

- Die Check-in Schalter am Flughafen öffnen ca. 2 Stunden vor Start für Sie.
- Bitte haben Sie alle wichtigen Dokumente (z. B. Ausweis/ Reisepass) und die Bordkarte auf dem Smartphone zur Hand (PDF, Wallet oder für TUI fly auch in der myTUI App).
- Was darf mit ins [Handgepäck](#)?



### Vor Ort

- Bei Krankheit während Ihres Aufenthalts vor Ort und der Notwendigkeit eines Arztbesuchs können Sie über myTUI einen Termin mit unserem Partner Air Doctor vereinbaren. Die Zahlung erfolgt direkt an Air Doctor.



### Ca. 48 Stunden vor Rückflug

- TUI fly: Die Sitzplätze werden (sofern nicht bereits gebucht) automatisch zugewiesen und der [Web Check-in](#) ist über die Webseite oder die myTUI App bis 5 Stunden vor Abflug möglich.
- Weitere Fluggesellschaften: Der Check-in kann auf der [Webseite](#) der jeweiligen Fluggesellschaft vorgenommen werden (teilweise ab 72 Stunden vor Abflug).



### Am Rückflugtag

- Haben Sie bitte alle wichtigen Dokumente griffbereit und denken Sie an die Handgepäckregeln.



### Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Flug!

