

# GUT VORBEREITET: IHR ABLAUFPLAN

Für Ihre individuell gebuchte Unterkunft

Serviceleistungen erfolgen im Namen von TUI Deutschland GmbH, Sie finden diese auch in der myTUI App und unter mein-airtours.de



## Am Tag der Buchung

- Sie erhalten die Buchungsbestätigung mit allen gebuchten Leistungen und Details zur Zahlung. (Der Zahlende kann über mein-airtours.de auf die Buchungsbestätigung zugreifen.)
- Einladung zu mein-airtours.de: Registrieren Sie sich, um alle Informationen Ihrer airtours-Buchung jederzeit verfügbar zu haben.
- Bei Rückfragen vor der Reise wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro. Informationen und Services finden Sie außerdem bequem unter mein-airtours.de.



## So schnell wie möglich

- Prüfung der [Einreise- und Visabestimmungen](#) für Ihr Reiseland. (Sind die eigenen Personaldokumente noch gültig?)
- Einige Länder verlangen zusätzlich die Vorlage eines vorab ausgefüllten Einreiseformulars.



## Ca. 42 Tage vor Ihrem Aufenthalt

- Sie erhalten eine E-Mail zur Erinnerung der Zahlungsfälligkeit für folgende Zahlarten: Kreditkarte (außer TUI CARDs), Überweisung und SEPA-Lastschrift.
- Details zu den Zahlungsvarianten und -fristen erhalten Sie [hier](#).



## Ca. 28 Tage vor Ihrem Aufenthalt

- Sie erhalten per E-Mail den Reiseplan mit allen wichtigen Informationen und Kontakten. Unser Tipp: Laden Sie sich den Reiseplan auf Ihrem Handy herunter, ein Ausdruck ist nicht notwendig.
- Die Mitnahme von ausgedruckten Reisedokumenten ist nur in Ausnahmefällen nötig, wenn sie im Reiseplan mit "!" gekennzeichnet sind.



## Am Anreisetag

- Haben Sie bitte alle wichtigen Dokumente (z. B. Ausweis/Reisepass) und Nachweise (z. B. Reiseplan) auf dem Smartphone zur Hand (PDF, Wallet oder über mein-airtours.de).



## Im Urlaub

- Bei Fragen, Anliegen oder wenn etwas nicht Ihren Erwartungen entspricht, melden Sie sich bitte direkt bei unserem airtours guest service.
- Bei Krankheit während der Reise und der Notwendigkeit eines Arztbesuchs können Sie über mein-airtours.de einen Termin mit unserem Partner Air Doctor vereinbaren. Die Zahlung erfolgt direkt an Air Doctor.



## Am Rückreisetag

- Bitte halten Sie alle wichtigen Dokumente griffbereit.

# GUT VORBEREITET: IHR ABLAUFPLAN

Für Ihre individuell gebuchte Unterkunft

## ZUSATZTIPPS UNTERWEGS

### Unterwegs mit dem Auto



- Internationaler Führerschein erforderlich?
- Bei Anfahrt mit dem PKW: Besteht Maut- oder Vignettenpflicht auf der Fahrtroute?
- Bei Haustiermitnahme: Haben Sie alle erforderlichen Dokumente?

### Unterwegs mit dem Flugzeug



- Ein Web Check-in ist in der Regel ca. 48 Stunden vor Hin- oder Rückflug über die Webseite der jeweiligen Fluggesellschaft möglich.

### Unterwegs mit dem Zug



- Reservieren Sie sich Sitzplätze in den Zügen (besonders in Ferienzeiten).

**Wir wünschen Ihnen eine unvergessliche Reise mit airtours!**



Folgen Sie uns jetzt auch auf unseren Social Media Kanälen und teilen Sie Ihre airtours Reisemomente mit #airtoursmoments

[www.instagram.com/airtours.de](https://www.instagram.com/airtours.de)  
[www.facebook.com/airtours.de](https://www.facebook.com/airtours.de)  
[www.youtube.com/channel/UCNHBq0DxO3eaphlmOFqmoVA](https://www.youtube.com/channel/UCNHBq0DxO3eaphlmOFqmoVA)