

# GUT VORBEREITET: IHR ABLAUFPLAN

## Für Ihre Reise

Serviceleistungen erfolgen im Namen von TUI Deutschland GmbH. Sie finden diese auch in der myTUI App und unter [www.mein-airtours.de](http://www.mein-airtours.de)



### Am Tag der Buchung

- Sie erhalten die Buchungsbestätigung mit allen gebuchten Leistungen und Details zur Zahlung. (Der Zahlende kann über [mein-airtours.de](http://mein-airtours.de) auf die Buchungsbestätigung zugreifen).
- Einladung zu [mein-airtours.de](http://mein-airtours.de): Registrieren Sie sich, um alle Informationen Ihrer airtours-Buchung jederzeit verfügbar zu haben.
- Bei Rückfragen vor der Reise wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro. Informationen und Services finden Sie außerdem bequem unter [mein-airtours.de](http://mein-airtours.de).



### So schnell wie möglich

- Prüfen Sie bitte die [Einreise- und Visabestimmungen](#) für Ihr Reiseland. (Sind die eigenen Personaldokumente noch gültig?) Einige Länder verlangen zusätzlich die Vorlage eines vorab ausgefüllten Einreiseformulars.
- Das flexible Servicekonzept der TUI fly und ausgewählter Partner-Fluggesellschaften bietet Ihnen auf fast allen Flügen eine große Auswahl an Zusatzleistungen: Verpflegungsoptionen an Bord, Wunschsitzplätze (auch mit mehr Beinfreiheit), großes Handgepäck, Sportgepäck oder auch zusätzliches Gepäck. Sie können sich über alle Zusatzleistungen [informieren](#) oder [direkt buchen](#).
- Auch bei vielen [weiteren Fluggesellschaften](#) können Sie Ihren Wunschsitzplatz im Flugzeug sowie Zusatzgepäck und Flugzusatzleistungen an Bord bequem vorab hinzubuchen.
- Bitte melden Sie jetzt Ihr [Sport- oder Sondergepäck](#) an – für den Flug direkt bei der Fluggesellschaft und für den Privattransfer bei airtours oder über Ihr Reisebüro.
- Für weitere Reisewünsche, wie zum Beispiel einen Mietwagen, Ausflüge, Versicherungen, kontaktieren Sie Ihr airtours Reisebüro oder nutzen Sie folgenden [Link](#).



### Ca. 42 Tage vor Ihrer Reise

- Sie erhalten eine E-Mail zur Erinnerung der Zahlungsfälligkeit für folgende Zahlarten: Kreditkarte (außer TUI und airtours CARD), Überweisung und SEPA-Lastschrift.
- Details zu den Zahlungsvarianten und -fristen erhalten Sie [hier](#).



### Ca. 28 Tage vor Ihrer Reise

- Sie erhalten per E-Mail den Reiseplan mit allen wichtigen Informationen und Kontakten – unser Tipp: Laden Sie sich den Reiseplan auf Ihrem Handy herunter, ein Ausdruck ist nicht notwendig.
- Mitnahme von ausgedruckten Reisedokumenten nur in Ausnahmefällen, wenn sie im Reiseplan mit "!" gekennzeichnet sind.
- Bei Zug zum Flug Anreise: Sie reisen in der 1.Klasse – bitte reservieren Sie Ihre Sitzplätze, dies ist unabhängig vom Erhalt der Zug zum Flug Gutscheincodes bereits jetzt direkt bei der Deutschen Bahn möglich.

# GUT VORBEREITET: IHR ABLAUFPLAN

## Für Ihre Reise



### CHECK-IN & FLUGZUSATZLEISTUNGEN

#### Ab 14 Tage vor Hinflug

- Check-in für Flüge mit TUI fly: Der [Web Check-in](#) ist in Kombination mit einer kostenpflichtigen Sitzplatzreservierung ab 14 Tagen vor Abflug möglich.
- Nicht benötigte Transfers können Sie bei Bedarf über die myTUI App abbestellen – jeweils bis einen Tag vor Hin- bzw. Rückflug.
- Die Rubrik „Hotel“ in der myTUI App informiert Sie, ob neben der telefonischen und digitalen auch eine persönliche airtours Betreuung für Sie vor Ort ist.



### CHECK-IN & FLUGZUSATZLEISTUNGEN

#### Ca. 48 Stunden vor Hinflug

- Der Check-in kann auf der [Webseite](#) der jeweiligen Fluggesellschaft vorgenommen werden (teilweise ab 72 Stunden vor Abflug).
- Bitte reservieren Sie sich ein Zeitfenster für die Sicherheitskontrolle am Flughafen, um längere Wartezeiten zu vermeiden (teilweise ab 7 Tage vor Hinflug) – eine Übersicht der Flughäfen mit diesem Serviceangebot finden Sie [hier](#).



#### Ab 24 Stunden vor Hinflug

- Kurzfristige Flugunregelmäßigkeiten: TUI fly Informationen finden Sie [hier](#). Für weitere Fluggesellschaften schauen Sie bitte auf der jeweiligen Webseite der Fluggesellschaft nach.
- Wir sind jetzt außerdem rund um die Uhr telefonisch über die Airport Helpline in Zusammenarbeit mit TUI für Sie da. Sie erreichen uns unter Tel.: 0511 879898-97 (Kosten variieren je nach Anbieter).



#### Ca. 16 Stunden vor Hinflug

- Details zum Privattransfer vom Flughafen zur Unterkunft erhalten Sie via SMS oder über mein-airtours.de.



#### Am Anreisetag

- Reduzieren Sie Ihr Handgepäck auf das Nötigste und halten Sie nötige Medikamente (mögliche Bescheinigungspflicht beachten), Kosmetika und Elektrogeräte griffbereit. Bitte achten Sie auf die vorgeschriebenen Handgepäckmaße (Informationen erhalten Sie bei der jeweiligen Fluggesellschaft).
- Haben Sie bitte alle wichtigen Dokumente (z.B. Ausweis/ Reisepass) und die Bordkarte auf dem Smartphone zur Hand (PDF, Wallet oder unter mein-airtours.de).
- Bitte erscheinen Sie spätestens 2 Stunden vor der planmäßigen Abflugzeit am Flughafen.
- Achten Sie auf die Ansagen und Anzeigetafeln im Flughafengebäude, um über Ihren Flugstatus informiert zu bleiben.
- Der Privattransfer, wenn laut Ausschreibung inkludiert (Ausnahme z.B. USA), wartet an Ihrem Reiseziel verlässlich auf Sie. Sollten Sie Ihren Fahrer nicht finden, wenden Sie sich bitte an den TUI Schalter.

# GUT VORBEREITET: IHR ABLAUFPLAN

## Für Ihre Reise



### Im Urlaub

- Bei Fragen, Anliegen oder wenn etwas nicht Ihren Erwartungen entspricht, melden Sie sich bitte direkt bei unserem airtours guest service.
- Bei Krankheit während der Reise und der Notwendigkeit eines Arztbesuchs können Sie über mein-airtours.de einen Termin mit unserem Partner Air Doctor vereinbaren. Die Zahlung erfolgt direkt an Air Doctor.



### Ca. 48 Stunden vor Rückflug

- Nutzen Sie die Möglichkeit zum Web Check-in (sofern angeboten).



### Ca. 24 Stunden vor Rückflug

- Die Abholzeit zum Flughafen erhalten Sie per SMS oder über mein-airtours.de.



### Am Rückreisetag

- Bitte seien Sie pünktlich zur Abholzeit am Transfer-Treffpunkt.
- Halten Sie alle wichtigen Dokumente griffbereit.

**Wir wünschen Ihnen eine unvergessliche Reise mit airtours!**



Folgen Sie uns jetzt auch auf unseren Social Media Kanälen und teilen Sie Ihre airtours Reisemomente mit #airtoursmoments

[www.instagram.com/airtours.de](https://www.instagram.com/airtours.de)

[www.facebook.com/airtours.de](https://www.facebook.com/airtours.de)

[www.youtube.com/channel/UCNHBq0DxO3eaphlmOFqmoVA](https://www.youtube.com/channel/UCNHBq0DxO3eaphlmOFqmoVA)