

# Gut vorbereitet: Ihr persönlicher Ablaufplan FÜR IHRE INDIVIDUELL GEBUCHTE UNTERKUNFT



## Am Tag der Buchung

- Sie erhalten die Buchungsbestätigung mit allen gebuchten Leistungen und Details zur Zahlung. (Der Zahlende kann über myTUI auf die Buchungsbestätigung zugreifen.)
- Einladung zu myTUI: Registrieren Sie sich, um alle Informationen jederzeit verfügbar zu haben.
- Bei Rückfragen vor der Reise wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro oder (Online-)Buchungsportal.



## So schnell wie möglich

- Prüfen Sie die [Einreise- und Visabestimmungen](#) für Ihr Urlaubsland. (Sind die eigenen Personaldokumente noch gültig?) Einige Urlaubsländer verlangen zusätzlich die Vorlage eines vorab ausgefüllten Einreiseformulars.
- Jetzt die [myTUI App](#) herunterladen und alle Informationen jederzeit griffbereit haben: Aktivieren Sie in Ihren Konto-Einstellungen „Mitteilungen erhalten“ und empfangen Sie während Ihres Aufenthalts alle relevanten Informationen zusätzlich als Push-Nachricht.
- Für weitere Urlaubswünsche, wie zum Beispiel einen Mietwagen, Ausflüge, Versicherungen, kontaktieren Sie Ihr Reisebüro, (Online-)Buchungsportal oder nutzen Sie folgenden [Link](#).



## Circa 42 Tage vor dem Aufenthalt

- E-Mail zur Erinnerung der Zahlungsfälligkeit für folgende Zahlarten: Kreditkarte (außer TUI CARDS), Überweisung und SEPA-Lastschrift
- Details zu den Zahlungsvarianten und -fristen erhalten Sie [hier](#).



## Circa 28 Tage vor dem Aufenthalt

- Erhalt des Reiseplans per E-Mail mit allen wichtigen Informationen und Kontakten – unser Tipp: Laden Sie sich den Reiseplan auf Ihrem Handy herunter, ein Ausdruck ist nicht notwendig.
- Die Mitnahme von ausgedruckten Reisedokumenten ist nur in Ausnahmefällen nötig, wenn sie im Reiseplan mit “!” gekennzeichnet sind.



## Am Anfahrtstag

- Bitte haben Sie alle wichtigen Dokumente (z. B. Ausweis/Reisepass) und Nachweise (z. B. Reiseplan) auf dem Smartphone zur Hand (PDF, Wallet oder myTUI App).



## Im Urlaub

- Bei Fragen, Anliegen oder wenn etwas nicht Ihren Erwartungen entspricht, melden Sie sich bitte direkt bei unserer Reiseleitung.
- Bei Krankheit während der Reise und der Notwendigkeit eines Arztbesuchs können Sie über myTUI einen Termin mit unserem Partner Air Doctor vereinbaren. Die Zahlung erfolgt direkt an Air Doctor.



## Am Rückfahrtstag

- Bitte haben Sie alle wichtigen Dokumente griffbereit.

## ZUSATZTIPPS UNTERWEGS



### Unterwegs mit dem Auto

- Ist ein internationaler Führerschein erforderlich?
- Bei Anfahrt mit dem PKW: Besteht Maut- oder Vignettenpflicht auf der Fahrtroute?
- Bei Haustiermitnahme: Haben Sie alle erforderlichen Dokumente?



### Unterwegs mit dem Flugzeug

- Ein Web Check-in ist in der Regel ca. 48 Stunden vor Hin- oder Rückflug über die Webseite der jeweiligen Fluggesellschaft möglich.



### Unterwegs mit dem Zug

- Reservieren Sie sich Sitzplätze in den Zügen (besonders in Ferienzeiten).



Wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Aufenthalt!

Stand: April 2025 (Die aktuellste Version finden Sie jederzeit in myTUI oder auf [tui.com/hilfe/checkliste](https://tui.com/hilfe/checkliste).)