

# Gut vorbereitet: Ihr persönlicher Ablaufplan FÜR IHRE PAUSCHALREISEBUCHUNG



## Am Tag der Buchung

- Sie erhalten die Buchungsbestätigung mit allen gebuchten Leistungen und Details zur Zahlung. (Der Zahlende kann über myTUI auf die Buchungsbestätigung zugreifen.)
- Einladung zu myTUI: Registrieren Sie sich, um alle Informationen jederzeit verfügbar zu haben.
- Bei Rückfragen vor der Reise wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro oder (Online-)Buchungsportal.



## So schnell wie möglich

- Prüfen Sie die [Einreise- und Visabestimmungen](#) für Ihr Urlaubsland.  
(Sind die eigenen Personaldokumente noch gültig?)  
Einige Urlaubsänder verlangen zusätzlich die Vorlage eines vorab ausgefüllten Einreiseformulars.
- Jetzt die [myTUI App](#) herunterladen und alle Informationen jederzeit griffbereit haben:  
Aktivieren Sie in Ihren Kontoeinstellungen „Mitteilungen erhalten“ und empfangen Sie während Ihrer Reise alle relevanten Informationen zusätzlich als Push-Nachricht.
- Das flexible Servicekonzept der TUI fly und ausgewählter Partner-Fluggesellschaften bietet Ihnen auf fast allen Flügen eine große Auswahl an Zusatzleistungen: Verpflegungsoptionen an Bord, Wunschsitzplätze (auch mit mehr Beinfreiheit), großes Handgepäck, Sportgepäck oder auch zusätzliches Gepäck. Sie können sich über alle Zusatzleistungen [informieren](#) oder [direkt buchen](#).
- Auch bei vielen [weiteren Fluggesellschaften](#) können Sie Ihren Wunschsitzplatz im Flugzeug sowie Zusatzgepäck und Flugzusatzleistungen an Bord bequem vorab hinzubuchen.
- Melden Sie jetzt Ihr [Sport- oder Sondergepäck](#) an (für den Flug direkt bei der Fluggesellschaft und für den Transfer bei TUI).
- Für weitere Urlaubswünsche, wie zum Beispiel einen Mietwagen, Privattransfer, Ausflüge, Versicherungen, kontaktieren Sie Ihr Reisebüro, Ihr (Online-)Buchungsportal oder nutzen Sie folgenden [Link](#).



## Ca. 42 Tage vor dem Urlaub

- E-Mail zur Erinnerung der Zahlungsfälligkeit für folgende Zahlarten: Kreditkarte (außer TUI CARDs), Überweisung und SEPA-Lastschrift
- Details zu den Zahlungsvarianten und -fristen erhalten Sie [hier](#).



## Ca. 28 Tage vor dem Urlaub

- Erhalt des Reiseplans per E-Mail mit allen wichtigen Informationen und Kontakten – unser Tipp: Laden Sie sich den Reiseplan auf Ihrem Handy herunter. Ein Ausdruck ist nicht notwendig.
- Die Mitnahme von ausgedruckten Reisedokumenten ist nur im Ausnahmefall nötig, wenn sie im Reiseplan mit „!“ gekennzeichnet sind.
- Erhalt der Zug zum Flug-Gutscheincodes (wichtig: vor Reiseantritt unbedingt in Fahrkarten umwandeln). Jetzt auch Sitzplätze in den Zügen reservieren (kostenpflichtig).  
Tipp: Das 1. Klasse-Upgrade bietet kostenfreie Sitzplatzreservierungen für Erwachsene, abhängig von Verfügbarkeit und Buchungszeitpunkt.



### Ab 14 Tage vor Hinflug

- Check-in für Flüge mit TUI fly: Der [Web Check-in](#) ist in Kombination mit einer kostenpflichtigen Sitzplatzreservierung ab 14 Tage vor Abflug möglich.
- Nicht benötigte Transfers können Sie bei Bedarf über die myTUI App abbestellen – jeweils bis einen Tag vor dem Hin- bzw. Rückflug.
- Die Rubrik „Hotel“ in der myTUI App informiert Sie, ob neben der telefonischen und digitalen auch eine persönliche TUI Betreuung für Sie vor Ort ist.



### Ca. 48 Stunden vor Hinflug

- TUI fly: Die Sitzplätze werden (sofern nicht bereits gebucht) automatisch zugewiesen. Der [Web Check-in](#) ist über die Webseite oder myTUI App bis 5 Stunden vor Abflug möglich.
- Weitere Fluggesellschaften: Der Check-in kann auf der [Webseite](#) der jeweiligen Fluggesellschaft vorgenommen werden (teilweise ab 72 Stunden vor Abflug).
- Reservierung eines Zeitfensters für die Sicherheitskontrolle am Flughafen zur Vermeidung längerer Wartezeiten (teilweise ab 7 Tage vor Hinflug): Eine Übersicht der Flughäfen mit diesem Serviceangebot finden Sie [hier](#).



### Ab 24 Stunden vor Hinflug

- Kurzfristige Flugunregelmäßigkeiten: Informationen zu den bekanntesten Charterfluggesellschaften finden Sie [hier](#). Für weitere Fluggesellschaften schauen Sie bitte auf der jeweiligen Webseite nach.
- Wir sind jetzt außerdem rund um die Uhr telefonisch über die TUI Airport Helpline für Sie da. Sie erreichen uns unter Tel.: 0511 879898-97 (Kosten variieren je nach Anbieter).



### Ca. 16 Stunden vor Hinflug

- Sie erhalten eine Nachricht mit Details zum Transfer vom Flughafen zur Unterkunft.



### Am Anreisetag

- Handgepäck auf das Nötigste reduzieren – Kosmetika und Elektrogeräte griffbereit haben: Bitte achten Sie auf die vorgeschriebenen Handgepäckmaße (Informationen erhalten Sie bei der jeweiligen Fluggesellschaft).
- Bitte haben Sie alle wichtigen Dokumente (z. B. Ausweis/Reisepass) und die Bordkarte auf dem Smartphone zur Hand (PDF, Wallet oder für TUI fly über die myTUI App).
- Bitte erscheinen Sie spätestens 2 Stunden vor der planmäßigen Abflugzeit am Flughafen.
- Achten Sie auf die Ansagen und Anzeigetafeln im Flughafengebäude, um über Ihren Flugstatus informiert zu bleiben.
- Der Transfer wartet an Ihrem Urlaubsort verlässlich auf Sie. Die Transfer-Informationen erhalten Sie per SMS oder in der myTUI App.



### Im Urlaub

- Bei Fragen, Anliegen oder wenn etwas nicht Ihren Erwartungen entspricht, melden Sie sich bitte direkt bei unserem TUI Service.
- Bei Krankheiten während der Reise und der Notwendigkeit eines Arztbesuches können Sie über myTUI einen Termin mit unserem Partner Air Doctor vereinbaren. Die Zahlung erfolgt direkt an Air Doctor.



### Ca. 48 Stunden vor Rückflug

- Nutzen Sie die Möglichkeit zum Web Check-in (sofern angeboten).



### Ca. 24 Stunden vor Rückflug

- Die Abholzeit zum Flughafen erhalten Sie per SMS- bzw. myTUI App-Nachricht sowie für viele Urlaubsregionen zusätzlich über den [TUI Transfer Link](#).



### Am Rückreisetag

- Bitte finden Sie sich 15 Minuten vorher am Transfer-Treffpunkt ein.
- Haben Sie bitte alle wichtigen Dokumente griffbereit.



**Wir wünschen Ihnen einen unvergesslichen Urlaub!**

